

サットチャンネルから転載

非公式！

SATELLA

トラブルガイドブック

サテラ0サテラ1サテラ1Z



衛星好きが集まる
コミュニティサイ
トサットチャン
ネル ([http://satc
h.tv](http://satc
h.tv)) より、よく
ある質問と回答を
まとめてトラブル
解決を自分でいち
早くできるための
完全ガイドブック
を作ってみた！
初心者なら必ず読
めばわかるかも？

- ・受信レベル0！
- ・アップデートできない！
- ・CHエラーが出る！
- ・ネットが繋がらない！
- ・録画できない！
- ・映像が乱れる！
- ・フリーズする！
- ・故障したかも！？

GUIDE

受信レベル0？

メニュー > 設置ガイド
をよく読んで手順通りやれば必ず
受信できる。共聴方式のマンション
ならアンテナ不要で視聴できる。

あなたのパッチ 1.0.617 最新 1.0.617 配布中

メインメニュー
はじめに
受信レベル確認
ネットワーク
録画機器の選択
視聴制限CH
スキップCH
お気に入りCH
テレビ設定
暗証番号
初期化
▶ 設置ガイド

アンテナ設置 設定一覧 受信レベル 解除する 注意事項

・CS124/128度専用アンテナを用意。(BS/CS110度アンテナは受信不可)
・南の方向に障害物が無い場所を選ぶ。(建物があると受信できない)
・アンテナケーブルをLNBコンバータに挿しこみ、室内まで引き込んでおく。

① LNBコンバータ
偏波角のメモリを視聴
地域により合わせる。

② アンテナ上下角度
仰角のメモリを視聴
地域により合わせる。

③ 固定金具と固定
左右に調整するので軽く
閉めて、後で締め上げる。

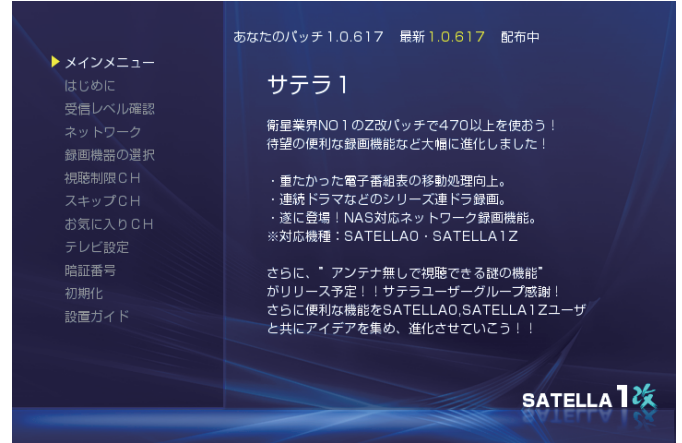
・アンテナケーブルは4C以上を、20m以上の場合は5Cを使う。
・チューナー本体とアンテナケーブル接続はInputに挿す。
・メモリは次の「メモリー一覧」を見て、視聴地域の数値にあわせる。

SATELLA 1改

	症状	原因	処置	
初回	受信レベル0	アンテナ	南方向で地面から上に45度方向に障害物がある？	ビルなど障害物があれば受信不可→設置場所を変える
			ベランダが南に無い？固定金具を調べた？	固定金具で窓取付・屋根取付・室内取付などある 調べよう
			へんば角 おうぎ角 は受信地域を見てセットした？	改パッチメニュー>アンテナ設置を見る
			仮固定した金具が地面に対して水平・垂直？	これがズれると基本がズれる もう一度確認を
			南南西に合わせた後、上下にアンテナを微調整した？	最後の上下振りが重要 これで受信できる可能性大
			ピーブ音を使うか、テレビ画面を見ながら調整中？	何でも良いので小型の簡易テレビを外に持ち出す方法も
			軍事衛星(衛星名が中国語風)を拾っている？	そのすぐそばに目的の衛星がある。上下左右微調整を
			110度CSアンテナで受信しようとしている？	CS124度アンテナに変える
		画面上	古いパッチを使っている？	最新改造パッチを入れ直す 589以上
			メニュー>受信レベル確認 衛星選択しスキャンした？	スキャン後にアンテナを南に向け左右上下に大きく動かす
			ローカル周波数の設定が間違っている？	改パッチメニュー>アンテナ設置を見る 通常11.2GHz
		ケーブル	ケーブル端子が抜けていない？ピンが曲がっていない？	接続端子をチェックし悪ければ、端子を交換
			ケーブルを延長しすぎている？	40m以上伸ばす場合は5Cケーブルへ変える
			隙間ケーブルを使っている？	一旦隙間ケーブル無しでテストする
ケーブルが断線している？	ケーブルをテスターで通電チェック			
チューナーとアンテナケーブル接続箇所間違っていない？	チューナーIN(入力)接続端子にアンテナケーブルをつなぐ			
上級者へ	全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！		
	それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	故障？LNBコンバータ交換してもう一度試す		
途中突然	アンテナ	雨天や雪により慎吾レベルが下がっている？	晴れを待つ。通常受信レベル70以上を目指す	
		アンテナ固定がズれた？	もう一度微調整する	
	ケーブル	ケーブル端子が黒く焦げている？	アンテナとチューナーの接続端子を交換	
		ケーブル断線するようなことが無かった？	引き込んだケーブルを確認 隙間ケーブルなど	
	画面上	メニュー>受信レベル確認 再スキャンしてみた？	周波数チェック・スキャンしなおす	
		メニュー>受信レベル確認 ローカル周波数確認した？	改パッチメニュー>アンテナ設置を見る 通常11.2GHz	
		メニュー>初期化してみた？	何かしらパッチ不具合であれば治る	
	上級者へ	全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！	
		それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	故障？LNBコンバータ交換してもう一度試す	
	パッチ更新後	画面上	パッチが破損していない？	最新パッチを入れ直す 589以上
メニュー>初期化してみた？			何かしらパッチ不具合であれば治る	
公式パッチで初期化してみた？			F T Aの状態衛星スキャンしてみる	
Factoryパッチか最適化パッチを入れてみた？			機種により入れるパッチが違うので注意	
上級者へ		全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！	
		それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	故障？LNBコンバータ交換してもう一度試す	

アップデートできない？

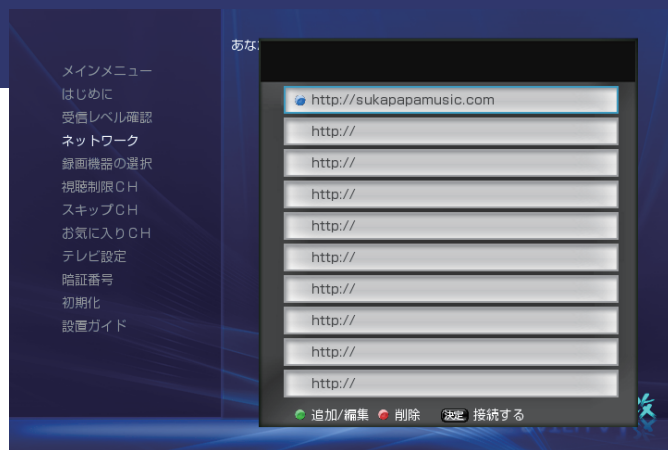
改造の最新パッチをインターネットからダウンロードして、USBフラッシュメモリに保存して、チューナーに接続。電源プラグを抜き差しして電源投入。これでアップデート画面が出て、改造パッチをアップデートできる。コツさえわかれば、誰でも簡単にできる。取扱説明書もしっかり読もう。



初回	時計表示 数字3桁 アップデート 画面が出ない・ 画面が真っ暗	パッチ	ダウンロードしたファイルを解凍していない？	解凍してUSBの一番上にpatch.binを置く
			patch.binの名前を勝手に変えていない？	フォルダ内のpatch.binの名前を確認する
		ケーブル	テレビとチューナーの接続間違っていない？	接続をもう一度確認
			電源プラグ抜いてからUSB差した？	プラグを抜いてUSBを差して電源入れる
		画面上	HDMIでつないでいる？	黄赤白ケーブルでチューナーとテレビをつなぐ
			テレビの外部出力を切り替えていない？	テレビリモコンで出力先を変えてみる
		USB	USBがFATフォーマットになっていない？	PCに差してプロパティを確認する
			USBハブ経由でチューナーにUSBを差していない？	ダメです。直接USBメモリをチューナーに差す
			2GB以内のフラッシュメモリを使っている？	2GB以下のUSBフラッシュメモリに変える
		上級者へ	別のUSBフラッシュメモリでためした？	これでうまくいけば、USBメモリの不良。
全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！			
2回目	時計表示 Error アップデート 画面が出ない・ 画面が真っ暗		全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！
			それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	チューナーのUSB接続箇所の不良か？
		上級者へ	パッチが破損していない？	最新パッチをダウンロードし直す 589以上
			メニュー>初期化してみた？	何かしらパッチ不具合であれば治る
			公式パッチで初期化してみた？	F T Aの状態衛星スキャンしてみる
			Factoryパッチか最適化パッチを入れてみた？	機種により入れるパッチが違うので注意
			別のUSBフラッシュメモリでためした？	これでうまくいけば、USBメモリの不良。
2回目	時計表示 LOAD アップデート 画面が出ない・ 画面が真っ暗		全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！
			それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	チューナーのUSB接続箇所の不良か？
		上級者へ	パッチが破損していない？	最新パッチをダウンロードし直す 589以上
			メニュー>初期化してみた？	何かしらパッチ不具合であれば治る
			公式パッチで初期化してみた？	F T Aの状態衛星スキャンしてみる
			Factoryパッチか最適化パッチを入れてみた？	機種により入れるパッチが違うので注意
			別のUSBフラッシュメモリでためした？	これでうまくいけば、USBメモリの不良。
			HDMIでつないでいる？	黄赤白ケーブルでチューナーとテレビをつなぐ
			ACアダプタを交換してみた？	12V 2~4 Aのアダプタに交換してみる
			しばらく10分ほど放置した？	これで治ったユーザーもいる
外部接続ケーブルは全て外してみた？	一旦外して再接続して電源を入れ直す			
上級者へ	全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！		
	それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	チューナー内部基盤の不良か？		

CHエラー！？

無料チャンネルは視聴できるのに、有料チャンネルが全部見れない。。。まずは、改造パッチをアップデートしているなら、あとは解除サーバーアドレスを登録していないのが原因だ。



初回	有料の全チャンネルチャンネルエラー		インターネットをつないでる？	ADSL以上の回線に接続 メニュー>ネットワーク接続設定
			解除サーバーアドレスを間違っていない？	サーバーアドレスを変えてみる 接続成功と出るまで
			解除サーバーがダウンしている？	繋がるサーバーに変える 数日待つてみる
		上級者へ	全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！
			それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	チューナー内部基盤の不良か？
通常	有料の1チャンネルのみチャンネルエラー		衛星スキャンをしたみた？	メニュー>受信レベル確認 各衛星をスキャン
			そのチャンネルがダウンしている？	フォーラムチェックしながら待つしかない
		上級者へ	全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！
			それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	チューナー内部基盤の不良か？

スカパパ解除サーバー

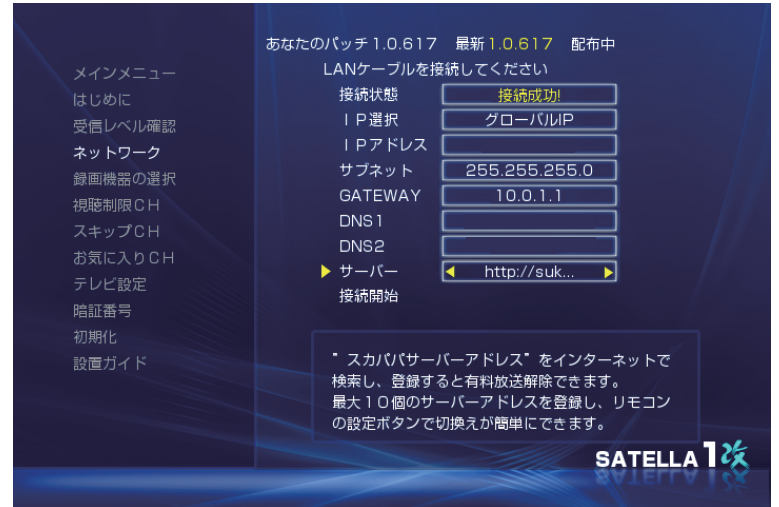
<http://sukapapagold.com>
<http://sukapapahyper.com>
<http://sukapapaking.com>
<http://sukapapaadult.com>
<http://sukapapasports.com>
<http://sukapapamovie.com>
<http://sukapapamusic.com>



映像が乱れるときは、7本あるサーバーから別のモノを入れて接続してみよう！

ネットが繋がらない！？

ネットが繋がらない原因は、ちょっとした設定ミスがほとんど。
LANケーブルをパソコンにつないで、普通にネットがつながるか。
パソコンにつないでつながったLANケーブルを今度はチューナーに接続して、メニュー画面>ネットワークから接続開始ボタンを押すだけ。



通常	ネットワークエラー・LANケーブル未接続・ケーブルリンク確認・ゲートウェイ確認 LAN無し	メニュー>ネットワーク 決定ボタンを押した？	LAN接続成功とでるまで試す
		ルーターの途中にハブを入れていない？	ルーターに直接サテラをつなげてみる
		プロバイダの通信が悪い？若しくは無線が悪い？	PCに接続してネットがつながるか試す
		モデムの設定が[共有]や[双方向]になっていない？	モデムのマニュアルをチェック
		クロスケーブルをつかっている？	ストレートケーブルに変える
		LANケーブルが死んでいない？	PCに接続してネットがつながるか試す
		IP設定が固定IPになっていない？	グローバルIPに変えてみる
		固定IP設定の場合、ゲートウェイが間違っていない？	固定IPが重複しないよう設定を見直す
		パッチが破損していない？	最新パッチをダウンロードし直す 589以上
		メニュー>初期化してみた？	何かしらパッチ不具合であれば治る
		公式パッチで初期化してみた？	F T Aの状態では衛星スキャンしてみる
		Factoryパッチか最適化パッチを入れてみた？	機種により入れるパッチが違うので注意
		ACアダプタを交換してみた？	12V 2~4Aのアダプタに交換してみる
		外部接続ケーブルは全て外してみた？	一旦外して再接続して電源を入れ直す
		全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！
それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	チューナー内部基盤の不良か？		
パッチ更新後	ネットワークエラー・LANケーブル未接続・ケーブルリンク確認・ゲートウェイ確認 LAN無し	IP設定が固定IPになっていない？	グローバルIPに変えてみる
		パッチが破損していない？	最新パッチを入れ直す 589以上
		メニュー>初期化してみた？	何かしらパッチ不具合であれば治る
		公式パッチで初期化してみた？	F T Aの状態では衛星スキャンしてみる
		Factoryパッチか最適化パッチを入れてみた？	機種により入れるパッチが違うので注意
		外部接続ケーブルは全て外してみた？	一旦外して再接続して電源を入れ直す
		全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！
		それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	故障？LNBコンバータ交換してもう一度試す

映像乱れ？録画できない？

通常	映像が乱れる 映像が切れる		メニュー>テレビ設定>解像度をチェックした？	解像度設定を変えてみる
			アンテナ固定がズレた？	受信レベル確認 もう一度微調整する
			ネット回線が安定していない？	ルーター再起動
			ACアダプタを交換してみた？	12V 2~4Aのアダプタに交換してみる
			全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！
			それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	チューナー内部基盤の不良か？
初期 設定	録画できない		予約録画の方法がわからない？	電子番組見表で緑ボタンか予約録画ボタンを押す
			HDDのフォーマットはしている？	必ず最初はフォーマットしないと録画できない
			NAS録画ができない？	サテラ0とサテラ1Zのみの機能
			HDDの相性が良くない？	フォーラムでチェック
			全部試したがだめ？サットチャンネルフォーラムに参加した？	もしかすると良い回答が得られるかも！
			それでも原因がわからない？上記を試してもだめ？	チューナー内部基盤の不良か？

フリーズ！固まった！

サテラで遊んでいると、突然画面が固まって動かなくなることがある。一般的に強制終了の方法は、電源プラグの抜き差し。これはとても面倒。そんな時にはリモコン電源ボタン長押しで強制終了ができるから試してみよう。

リモコン電源6秒長押しリセット

強制終了をやって、いまひとつ動作が不安定な時は、購入時に戻す方法（初期化）をやってみよう。ただ、初期化するとすべての設定情報を一から入れないといけなないので注意が必要だ。

メニュー画面 > 初期化

このトラブルガイドを読んでもわからないことがあるなら、サットチャンネル (<http://satch.tv>) などの掲示板で質問してみよう。

